

Algemene voorwaarden Kleinezaalkaart

a. Algemeen

1. De Kleinezaalkaart wordt in beperkte oplage uitgegeven, wilt u verzekerd zijn van een Kleinezaalkaart dan is het raadzaam om deze tijdig aan te schaffen.
2. De Kleinezaalkaart is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
3. Breng bij ieder theaterbezoek waarvoor u kaarten heeft gekocht met de Kleinezaalkaart uw Kleinezaalkaart mee.
4. Bij de toegangscontrole kan er gevraagd worden naar uw Kleinezaalkaart en legitimatiebewijs. Indien u de gevraagde documenten niet, kan laten zien kan de toegang tot de voorstelling geweigerd worden.
5. Als Kleinezaalkaarthouder profiteert u van voordelen. Deze voordelen en voorwaarden kunt u terugvinden op <https://www.orpheus.nl/theater-concert/orpheus-extras/kleinezaalkaart/>
6. Bij verlies of diefstal van de Kleinezaalkaart kan een duplicaat worden aangevraagd; de kosten hiervan bedragen eenmalig € 5,-.
7. Bij oneigenlijk gebruik en/of wangedrag in Orpheus wordt uw Kleinezaalkaart ingenomen en mogelijk ongeldig verklaard. Bij inbeslagname of blokkering van uw Kleinezaalkaart wordt er geen restitutie verleend.
8. Legitimatie is verplicht bij aanschaf van uw Kleinezaalkaart.

b. Tickets boeken met uw Kleinezaalkaart

9. Als u in het bezit bent van een Kleinezaalkaart, kunt u vanaf de 1^e van de maand voor de volgende maand 1 kaart per voorstelling boeken (Telefonisch of aan de balie van de theaterkassa) voor de reguliere programmering, zoals vermeld op orpheus.nl, van voorstellingen in de Hanoszaal.
10. Bij het boeken van uw tickets met uw Kleinezaalkaart hoeft u geen extra service- of administratiekosten te betalen.
11. Het is mogelijk tegelijkertijd extra tickets te reserveren voor de reguliere prijs, zodat u toch naast uw gezelschap voor die avond kunt zitten, indien deze geen Kleinezaalkaart bezit. Over de bestelling van de extra tickets betaalt u de reguliere servicekosten.
12. De Kleinezaalkaart geeft u geen voorrang of garantie op tickets bij voorstellingen in de Hanoszaal. Pas als u een ticket heeft ontvangen, bent u verzekerd van toegang tot de voorstelling.
13. U ontvangt iedere maand, indien u dat op prijs stelt, van ons een e-mail met daarin een overzicht met voorstellingen in de Hanoszaal. U kunt zich op ieder moment persoonlijk afmelden voor deze e-mail.

c. Betaalwijze

14. Het gehele bedrag van de Kleinezaalkaart dient u in eenmaal te betalen. Na betaling krijgt u een bevestiging dat uw boeking voltooid is.
15. Na betaling krijgt u uw Kleinezaalkaart zo spoedig mogelijk thuisgestuurd.

d. Geldigheid en duur abonnementen

16. De Kleinezaalkaart heeft een geldigheidsduur van één theaterseizoen, deze staat vermeld op de kaart.
17. Het is niet mogelijk om gedurende het seizoen uw Kleinezaalkaart te retourneren.
18. Uw Kleinezaalkaart is geldig op het reguliere aanbod, zoals vermeld in de brochure, in de Hanoszaal. Voorstellingen die later bijgeboekt worden of (culturele) verhuringen zijn uitgesloten, mits anders vermeld.

e. Betaalwijze

19. Restitutie van de aanschafprijs of een deel daarvan wordt niet verleend.

f. Prijs

20. Orpheus kan de prijs van de Kleinezaalkaart ieder theaterseizoen verhogen. Hierover wordt u geïnformeerd op orpheus.nl of in de seizoenbrochure.

g. Privacy statement

21. De door u versterkte gegevens zullen door Orpheus conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden behandeld. Kijk voor meer informatie op <https://www.orpheus.nl/info/over-orpheus/algemene-voorwaarden/>

h. Overige vragen

22. Voor meer informatie over de Kleinezaalkaart of Orpheus in het algemeen kunt u contact opnemen met onze theaterkassa, telefonisch op 055-527 03 00, aan de balie van de theaterkassa ([bekijk hier onze actuele openingstijden](#)) of via een e-mail aan info@orpheus.nl

© Theater & Congres Orpheus te Apeldoorn -Versie 20151207