

Algemene voorwaarden Kleinezaalkaart

a. Algemeen

1. De Kleinezaalkaart wordt in beperkte oplage uitgegeven. Wil je verzekerd zijn van een Kleinezaalkaart dan is het raadzaam om deze tijdig aan te schaffen.
2. De Kleinezaalkaart is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
3. De Kleinezaalkaart wordt voorzien van een naam en pasfoto. Na aanschaf verzoeken wij je om ons een (digitale) pasfoto op te sturen die op de kaart geplaatst kan worden.
4. Bij de toegangscontrole wordt gevraagd naar je ticket en je Kleinezaalkaart. Er kan gevraagd worden naar een legitimatiebewijs. Indien de gevraagde documenten niet getoond kunnen worden, kan de toegang tot de voorstelling geweigerd worden.
5. Bij verlies of diefstal van de Kleinezaalkaart kan een duplicaat worden aangevraagd; de kosten hiervan bedragen € 5.
6. Bij oneigenlijk gebruik en/of wangedrag in Orpheus kan je Kleinezaalkaart worden ingenomen en mogelijk ongeldig worden verklaard. Ook kan oneigenlijk gebruik tot gevolg hebben dat je volgend seizoen niet meer in aanmerking komt voor het aanschaffen van een Kleinezaalkaart.

b. Tickets boeken met je Kleinezaalkaart

7. Als je in het bezit bent van een Kleinezaalkaart kun je vanaf de eerste van de maand voor de maand daarop 1 kaart per voorstelling per Kleinezaalkaart boeken (online of aan de balie van de theaterkassa), voor de voorstellingen die zijn geselecteerd voor het Kleinezaalkaartprogramma. Het actuele programma is te vinden op www.orpheus.nl/kzk.
8. Bij het online boeken van tickets heb je een account nodig op orpheus.nl. Deze is gekoppeld aan je gastnummer waardoor je wordt herkend als Kleinezaalkaarhouder.
9. Bij het boeken van tickets met je Kleinezaalkaart hoef je geen extra service- of administratiekosten te betalen.
10. Het is mogelijk tegelijkertijd extra tickets te reserveren voor de reguliere prijs, zodat je toch naast je gezelschap voor die avond kunt zitten, indien deze geen Kleinezaalkaart bezit.
11. De Kleinezaalkaart geeft geen voorrang of garantie op tickets bij voorstellingen in de Altioszaal. Pas als je een ticket hebt ontvangen ben je verzekerd van toegang tot de voorstelling.
12. Je ontvangt iedere maand van ons een e-mail met daarin een overzicht met voorstellingen die zijn geselecteerd voor het Kleinezaalkaartprogramma. Je kunt je op elke moment afmelden voor deze e-mail.

c. Prijs en betaalwijze

13. Orpheus kan de prijs van de Kleinezaalkaart ieder theaterseizoen verhogen. Hierover word je geïnformeerd per e-mail of via onze website.
14. Het gehele bedrag van de Kleinezaalkaart dient in één keer betaald te worden. Na betaling krijg je een bevestiging dat je boeking voltooid is.
15. Na betaling en na toezending van een geschikte pasfoto krijg je de Kleinezaalkaart zo spoedig mogelijk thuisgestuurd.
16. Restitutie van de aanschafprijs of een deel daarvan wordt niet verleend.

d. Geldigheid en duur

17. De Kleinezaalkaart heeft een geldigheid van één theaterseizoen (lopend van 1 augustus t/m 31 juli), deze staat vermeld op de kaart.
18. Het is niet mogelijk om halverwege het theaterseizoen een Kleinezaalkaart aan te schaffen tegen een gereduceerd tarief.
19. Het is niet mogelijk om gedurende het seizoen je Kleinezaalkaart te retourneren.
20. Je Kleinezaalkaart is geldig op het geselecteerde aanbod, zoals vermeld op onze website. Het actuele programma is te vinden op www.orpheus.nl/kzk. Sommige voorstellingen, bijboekingen of (culturele) verhuringen kunnen worden uitgesloten, mits expliciet vermeld.

e. Privacy statement

21. De door jou verstrekte gegevens zullen door Orpheus conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden behandeld. Kijk voor meer informatie op www.orpheus.nl/privacy.
22. Alleen indien je expliciet toestemming geeft dat je gegevens bewaard mogen worden zullen we je pasfoto en bijbehorende persoonsgegevens bewaren voor een eventueel nieuw aan te schaffen Kleinezaalkaart. Zo niet, dan vernietigen we je pasfoto na inlevering.

f. Overige vragen

23. Voor meer informatie over de Kleinezaalkaart of Orpheus in het algemeen kun je contact opnemen met onze theaterkassa, telefonisch op 055-527 03 00 of via een e-mail aan kassa@orpheus.nl.